

ALGEMENE VOORWAARDEN TAFEL 3

Versie: 29 september 2026

Tafel 3, gevestigd aan de Laan van de Vrede 94, 9728 CE Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97779881.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Tafel 3:** de opdrachtnemer, Tafel 3.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Tafel 3 opdracht geeft. De opdrachtgever is de onderneming die in het aanbod of de opdrachtbevestiging als contractspartij is vermeld.
3. **Aanbod:** het door Tafel 3 aan de opdrachtgever gedane voorstel waarin de voor die opdrachtgever samengestelde dienstverlening, prijs en eventuele bijzondere afspraken zijn opgenomen.
4. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke of elektronische bevestiging van het door de opdrachtgever aanvaarde aanbod.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Tafel 3 en de opdrachtgever, bestaande uit het aanbod, de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen.
6. **Abonnement:** een doorlopende overeenkomst waarbij Tafel 3 gedurende een bepaalde periode terugkerende werkzaamheden verricht tegen een periodiek overeengekomen bedrag.
7. **Meerwerk:** werkzaamheden die niet in het aanbod, de opdrachtbevestiging of de dienstenbijlage zijn opgenomen.
8. **Bescheiden:** alle door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten en informatie, zowel op papier als digitaal.
9. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere opdracht, iedere overeenkomst en iedere uitbreiding of wijziging daarvan waarbij Tafel 3 werkzaamheden verricht.
2. De overeenkomst bestaat uit de volgende documenten, in deze volgorde van voorrang:
 - o een schriftelijk overeengekomen bijzondere afspraak;
 - o het aanbod en de opdrachtbevestiging;
 - o deze algemene voorwaarden.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten heeft het document dat hoger in de hiervoor genoemde volgorde staat voorrang.
4. Algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer zij schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
6. Wanneer een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Het aanbod

1. Tafel 3 stelt de dienstverlening per onderneming samen op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie over diens onderneming, administratie, werkzaamheden en wensen.
2. Het aanbod vermeldt, voor zover van toepassing:
 - o de identiteit van de opdrachtgever;
 - o de werkzaamheden die Tafel 3 zal verrichten;
 - o de werkzaamheden die niet zijn inbegrepen;
 - o de ingangsdatum;
 - o de looptijd;
 - o het abonnementsstarief of andere vergoeding;
 - o de factureringsfrequentie;
 - o de betalingsvoorwaarden;

- de wijze waarop meerwerk wordt berekend;
 - eventuele specifieke termijnen, serviceniveaus of andere bijzondere afspraken.
- 3. Het aanbod is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, vervalt het aanbod veertien dagen na de datum ervan.
- 4. Tafel 3 mag een aanbod intrekken zolang het niet door de opdrachtgever is aanvaard, voor zover de wet dat toestaat.
- 5. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod schriftelijk of elektronisch aanvaardt en Tafel 3 deze aanvaarding heeft ontvangen, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
- 6. Tafel 3 mag met de uitvoering beginnen voordat een afzonderlijke opdrachtbevestiging is verzonden. De opdrachtgever geldt in dat geval als akkoord met het aanbod voor zover hij de uitvoering niet onverwijld schriftelijk betwist.

Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

1. Tafel 3 verricht uitsluitend de werkzaamheden die uitdrukkelijk in het aanbod, de opdrachtbevestiging of de dienstenbijlage zijn opgenomen.
2. Omdat de dienstverlening per onderneming verschilt, gelden de in het aanbod opgenomen werkzaamheden en prijs als uitgangspunt voor de uitleg van de overeenkomst.
3. Werkzaamheden die niet duidelijk in het aanbod zijn opgenomen, worden niet geacht onderdeel van het abonnement te zijn.
4. Tafel 3 is niet verplicht werkzaamheden te verrichten die buiten haar deskundigheid, capaciteit of wettelijke bevoegdheid vallen.
5. Tafel 3 mag voor de uitvoering van de overeenkomst zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever derden inschakelen. Tafel 3 blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige keuze van die derden.

Artikel 5. Aanlevering en medewerking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt alle gegevens en bescheiden die Tafel 3 redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever verstrekt deze gegevens volledig, juist, tijdig en in het door Tafel 3 aangegeven formaat en via het aangegeven kanaal.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Tafel 3 tijdig beschikt over de benodigde machtigingen, toegang tot software, bankgegevens, administraties en andere informatie.
5. Wanneer de opdrachtgever gegevens te laat, onvolledig of onjuist aanlevert, mag Tafel 3:
 - de uitvoering opschorten voor zover dat noodzakelijk is;
 - termijnen verlengen;
 - extra werkzaamheden en kosten in rekening brengen wanneer die het gevolg zijn van de tekortkoming;
 - de opdrachtgever informeren over de gevolgen voor aangiften, rapportages of andere termijnen.
6. Tafel 3 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan Tafel 3 toe te rekenen tekortkoming.
7. De opdrachtgever bewaart zelf de originele administratie en bescheiden voor zover de wet dat vereist.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

1. Tafel 3 neemt bij de uitvoering de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Tafel 3 voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn opgegeven termijnen geen fatale termijnen.
3. Tafel 3 houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering wanneer dat gelet op de aard van de werkzaamheden noodzakelijk of redelijk is.
4. Tafel 3 mag haar werkzaamheden verdelen over medewerkers en ingeschakelde derden.
5. Tafel 3 mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk digitaal laten plaatsvinden.
6. Tafel 3 is niet verantwoordelijk voor vertraging die is veroorzaakt door de opdrachtgever, derden, storingen in systemen van derden of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Tafel 3 kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Abonnementen

1. De inhoud van ieder abonnement wordt uitsluitend bepaald door het aanbod en de daarbij behorende dienstenbijlage.
2. Het periodieke bedrag is verschuldigd voor de beschikbaarheid en uitvoering van de in het aanbod omschreven dienstverlening gedurende de overeengekomen periode.
3. Wanneer het aanbod uitgaat van een inschatting van aantallen, volumes, transacties, loonstroken, administraties, uren of andere uitgangspunten, worden deze uitgangspunten in het aanbod vermeld.
4. Wanneer de omvang of aard van de onderneming, administratie of werkzaamheden structureel wijzigt, kunnen partijen het dienstenpakket en het periodieke bedrag aanpassen. Een aanpassing is pas bindend nadat deze schriftelijk of elektronisch is overeengekomen.
5. Tafel 3 is niet verplicht werkzaamheden buiten het overeengekomen dienstenpakket zonder afzonderlijke vergoeding uit te voeren.

Artikel 8. Meerwerk en incidentele werkzaamheden

1. Werkzaamheden die niet in het aanbod of de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, gelden als meerwerk of incidentele werkzaamheden.
2. Tafel 3 informeert de opdrachtgever vóór aanvang van het meerwerk over:
 - o de aard en omvang van de werkzaamheden;
 - o het toepasselijke tarief;
 - o een redelijke kostenraming, voor zover mogelijk;
3. Meerwerk wordt niet uitgevoerd voordat de opdrachtgever daarmee schriftelijk of elektronisch heeft ingestemd.
4. Voor spoedeisende werkzaamheden die noodzakelijk zijn om schade, een wettelijke termijnoverschrijding of een andere ernstige nadelige situatie te voorkomen, is voorafgaande instemming niet vereist. Tafel 3 informeert de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk.
5. De opdrachtgever is gehouden het overeengekomen meerwerk tarief te betalen wanneer hij de werkzaamheden uitdrukkelijk heeft opgedragen of wanneer uit zijn verklaringen of gedragingen volgt dat Tafel 3 de werkzaamheden in zijn opdracht heeft uitgevoerd.
6. Tafel 3 kan een werkzaamhedenoverzicht of urenoverzicht verstrekken wanneer dat in het aanbod is overeengekomen of redelijkerwijs nodig is om de factuur toe te lichten.

Artikel 9. Honorarium en kosten

1. De opdrachtgever betaalt het honorarium dat in het aanbod of de opdrachtbevestiging is vermeld.
2. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Kosten die niet in het aanbod zijn opgenomen, zoals kosten van derden, softwarelicenties, leges, reis- en verblijfkosten, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd wanneer deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en vooraf aan de opdrachtgever zijn meegedeeld, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk was.
4. Tafel 3 mag een voorschot verlangen voordat zij met bepaalde werkzaamheden begint.
5. Een voorschot wordt verrekend met de daarvoor verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Een wijziging van de dienstverlening of van de omvang van het abonnement leidt niet automatisch tot een wijziging van de prijs. Daarvoor is een afzonderlijke schriftelijke of elektronische afspraak nodig.
7. Tafel 3 mag haar tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen wegens gewijzigde kosten, inflatie, gewijzigde wet- en regelgeving of een wijziging van de omvang van de dienstverlening. Tafel 3 informeert de opdrachtgever ten minste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch over het nieuwe tarief en de reden van de wijziging. Indien de opdrachtgever niet met de tariefwijziging instemt, mag hij de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de tariefwijziging schriftelijk of elektronisch opzeggen tegen die datum.
8. Wanneer een prijswijziging het gevolg is van een door de opdrachtgever gewenste wijziging van het dienstenpakket, is geen afzonderlijk wijzigingsbeding vereist.

Artikel 10. Facturering en betaling

1. Tafel 3 factureert overeenkomstig het aanbod, bijvoorbeeld maandelijks, per kwartaal, jaarlijks of na afronding van werkzaamheden.
2. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum, tenzij in het aanbod een andere termijn is overeengekomen.

3. De opdrachtgever kan een factuur binnen veertien dagen na ontvangst gemotiveerd schriftelijk betwisten. Een betwisting schort de betalingsverplichting niet op voor het onbetwiste gedeelte.
4. Indien automatische incasso is overeengekomen, verleent de opdrachtgever tijdig een geldige machtiging en zorgt hij voor voldoende saldo.
5. Na het verstrijken van die termijn is de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, de wettelijke rente of wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Buitengerechtigde incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover de wet dat toestaat. Voor consumenten geldt de daarvoor geldende wettelijke aanmaningsprocedure.
7. De opdrachtgever mag betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen voor zover dat wettelijk is toegestaan. Deze bepaling beperkt geen dwingendrechtelijke bevoegdheid van een consument.

Artikel 11. Opschorting

1. Tafel 3 mag de uitvoering opschorten wanneer:
 - o de opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt;
 - o de opdrachtgever noodzakelijke gegevens of medewerking niet verstrekt;
 - o voortzetting van de werkzaamheden redelijkerwijs niet van Tafel 3 kan worden verlangd.
2. Tafel 3 stelt de opdrachtgever vooraf in kennis van de opschorting, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is.
3. De opschorting duurt niet langer dan noodzakelijk.
4. Tafel 3 hervat de werkzaamheden nadat de reden voor opschorting is weggenomen en de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde bedragen en redelijke hervattingskosten heeft betaald.
5. Opschorting ontslaat de opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen die betrekking hebben op de periode waarin het abonnement liep, tenzij de overeenkomst of de wet anders bepaalt.
6. Tafel 3 neemt bij opschorting de belangen van de opdrachtgever in acht, in het bijzonder wanneer een wettelijke aangifte- of rapportagetermijn dreigt te verstrijken.

Artikel 12. Duur en verlenging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in het aanbod of de opdrachtbevestiging is vermeld.
2. Indien geen looptijd is vermeld, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na het verstrijken van de overeengekomen looptijd, tenzij in het aanbod is bepaald dat deze wordt verlengd.
4. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd stilzwijgend wordt verlengd of voortgezet, vermeldt het aanbod de verlengingsduur en de wijze waarop kan worden opgezegd.
5. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn in het aanbod. Indien geen termijn is vermeld, bedraagt de opzegtermijn één maand.
6. De opdrachtgever kan opzeggen per e-mail of op andere wijze waaruit de bedoeling tot beëindiging ondubbelzinnig blijkt.
7. Tafel 3 bevestigt de ontvangst van een opzegging en vermeldt de einddatum.
8. Een contractuele opzegtermijn geldt niet wanneer de opdrachtgever gebruikmaakt van een wettelijke bevoegdheid tot ontbinding, herroeping of onmiddellijke beëindiging.
9. Een langere looptijd of opzegtermijn voor een zakelijke opdrachtgever wordt alleen gebruikt wanneer deze duidelijk in het aanbod is opgenomen en gerechtvaardigd is door de aard van het maatwerk, de investering of de overeengekomen dienstverlening.

Artikel 13. Beëindiging

1. Iedere partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de andere partij:
 - o failliet wordt verklaard;
 - o surseance van betaling aanvraagt;
 - o haar onderneming beëindigt;
 - o wordt ontbonden, voor zover zij een rechtspersoon is;
 - o na schriftelijke ingebrekestelling wezenlijk tekortschiet en de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt.
2. Tafel 3 mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen wanneer van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de dienstverlening voortzet, bijvoorbeeld wegens ernstige bedreiging, fraude, illegaal gebruik, belangenconflict of een ernstige vertrouwensbreuk.
3. Beëindiging laat betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onverlet.

4. Bij beëindiging van een abonnement worden reeds verschuldigde periodieke bedragen, meerwerk en kosten tot de einddatum afgerekend.
5. Een vergoeding wegens tussentijdse beëindiging wordt alleen in rekening gebracht wanneer deze uitdrukkelijk in het aanbod is opgenomen en, voor zover van toepassing, beperkt blijft tot een redelijke vergoeding voor daadwerkelijk geleden verlies of gederfde winst.
6. Tafel 3 verstrekt na betaling van de verschuldigde bedragen de voor de overdracht noodzakelijke gegevens en bescheiden waarover zij beschikt.
7. Werkzaamheden voor overdracht die buiten de normale administratieve werkzaamheden vallen, worden tegen het vooraf meegedeelde tarief uitgevoerd.

Artikel 14. Oplevering en overdracht

1. Tafel 3 stelt de administratie, rapportages en andere bescheiden die tot de opdrachtgever behoren beschikbaar overeenkomstig de gemaakte afspraken.
2. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van zijn administratie.
3. Bij beëindiging werkt Tafel 3 redelijkerwijs mee aan overdracht aan de opdrachtgever of een opvolgende dienstverlener.
4. Tafel 3 mag de overdracht opschorten voor zover de opdrachtgever opeisbare bedragen onbetaald laat, behalve wanneer de wet een dergelijke opschorting niet toestaat.
5. Tafel 3 verwijdt of retourneert persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacyafspraken, wettelijke bewaarplichten en de verwerkersovereenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen geheim.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uit de aard van de informatie voortvloeit of wanneer de verstrekende partij dit heeft meegedeeld.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o die openbaar is zonder schending van deze bepaling;
 - o die rechtmatig van een derde is verkregen;
 - o die op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt;
 - o die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door ingeschakelde derden.
4. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
5. Tafel 3 mag geanonimiseerde en niet tot personen of ondernemingen herleidbare gegevens gebruiken voor statistische, organisatorische of kwaliteitsdoeleinden, voor zover dit verenigbaar is met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 16. Persoonsgegevens

1. Partijen verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. De partij die het doel en de middelen van een verwerking bepaalt, geldt als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Voor zover Tafel 3 persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
4. De verwerkersovereenkomst bevat in ieder geval afspraken over:
 - o het onderwerp en de duur van de verwerking;
 - o de aard en het doel van de verwerking;
 - o de categorieën persoonsgegevens;
 - o de categorieën betrokkenen;
 - o de instructies van de opdrachtgever;
 - o geheimhouding;
 - o beveiliging;
 - o subverwerkers;
 - o bijstand bij verzoeken van betrokkenen;
 - o datalekken en incidenten;
 - o teruggave of verwijdering van gegevens na beëindiging.
5. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor een rechtmatig, welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doel. De verwerking blijft beperkt tot wat daarvoor noodzakelijk is.
6. Tafel 3 treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

7. De opdrachtgever verstrekt betrokkenen de informatie die op grond van de privacywetgeving moet worden verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
8. De privacyverklaring van Tafel 3 bevat nadere informatie over verwerkingen waarvoor Tafel 3 zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Tafel 3 is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Tafel 3 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tafel 3.
3. De aansprakelijkheid van Tafel 3 is beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende dienstverlening is betaald, met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar.
4. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een abonnement, wordt voor de berekening van het maximum uitgegaan van de in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis betaalde abonnementsgelden.
5. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Tafel 3 wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, wanneer de schade door de verzekering wordt gedekt.
6. De beperkingen gelden niet voor zover toepassing daarvan wettelijk niet is toegestaan.
7. De opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk nadat hij deze heeft ontdekt en geeft Tafel 3 een redelijke gelegenheid om de gevolgen te beperken of herstel uit te voeren.
8. Een vordering tot schadevergoeding vervalt niet eerder dan volgens de wettelijke regeling is toegestaan.

Artikel 18. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk of elektronisch aan Tafel 3 gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Klachten over een factuur worden binnen veertien dagen na ontvangst gemotiveerd gemeld.
3. Het niet tijdig melden van een klacht leidt niet zonder meer tot verval van rechten. Tafel 3 mag alleen gevolgen verbinden aan een te late melding wanneer zij daardoor redelijkerwijs in haar belangen is geschaad.
4. Tafel 3 onderzoekt een klacht en informeert de opdrachtgever over de uitkomst.
5. Wanneer een klacht gegrond is, krijgt Tafel 3 een redelijke gelegenheid om de prestatie te herstellen of de gevolgen daarvan te beperken.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte niet op.

Artikel 19. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Tafel 3 mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld gewijzigde wetgeving, technische ontwikkelingen, gewijzigde dienstverlening of noodzakelijke beveiligingsmaatregelen.
2. Een wijziging wordt ten minste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever meegedeeld.
3. Een wijziging die de verplichtingen van de opdrachtgever wezenlijk verzwakt of de dienstverlening wezenlijk beperkt, geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging noodzakelijk is op grond van dwingend recht.
4. Een wijziging van de algemene voorwaarden wijzigt niet automatisch de individuele omvang van het abonnement of de overeengekomen prijs.
5. Voor een wijziging van het individuele aanbod of de dienstenbijlage is afzonderlijke instemming van de opdrachtgever nodig.
6. Tegenover consumenten wordt deze bepaling uitsluitend toegepast voor zover zij verenigbaar is met dwingend consumentenrecht.

Artikel 20. Overmacht

1. Tafel 3 is niet gehouden tot nakoming wanneer zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder meer storingen in internet- of softwaresystemen van derden, cyberincidenten die ondanks passende beveiligingsmaatregelen niet konden worden voorkomen, ziekte of

uitval van personeel, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, brand, overstroming, oorlog, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Tafel 3.

3. Tafel 3 informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de overmachtssituatie en de verwachte gevolgen.
4. Tafel 3 mag haar verplichtingen gedurende de overmacht opschorten.
5. Indien de overmacht langer duurt dan 3 maanden, mag iedere partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor de toekomst.
6. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden bij beëindiging afgerekend.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Een forumkeuze voor de rechtbank in Groningen geldt uitsluitend wanneer dat wettelijk is toegestaan en wanneer partijen deze keuze rechtsgeldig zijn overeengekomen.
4. Een consument behoudt de bevoegdheden die hem op grond van dwingend recht toekomen.